

Licencja
/REGULAMIN UDOSTĘPNIENIA APLIKACJI Comperia Agent/

Na podstawie art. 8 ust 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną ustala się, co następuje:

§ 1.

Na potrzeby niniejszego Regulaminu następujące wyrażenia oznaczają:

- a) Aplikacja - udostępniona Licencjodawcy w okresie wskazanym w niniejszej Umowie, w trybie on-line, poprzez podłączony przez Licencjodawcę do sieci Internet, serwer, aplikacja Comperia Agent (zwana też w Umowie głównej System COMPERIA),
- b) Licencja – zezwolenie udzielone Licencjodawcy przez Licencjodawcę na używanie Aplikacji,
- c) Licencjodawca – osoba lub podmiot, która zawarła z Licencjodawcą Umowę główną,
- d) Licencjodawca – Comperia Ubezpieczenia Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie 02-673, przy ul. Konstruktorskiej 13, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem 0000465027, posiadająca NIP 521-364-99-80 oraz kapitał zakładowy 197.500,00 zł.
- e) Stanowisko – unikalny dostęp do Aplikacji umożliwiający jednej osobie korzystanie z Aplikacji w tym samym czasie.
- f) Regulamin – niniejszy Regulamin udostępniania Aplikacji (określający warunki licencji), stanowiący integralną część Umowy głównej.
- g) Umowa główna - umowa zawarta przez Licencjodawcę i Licencjodawcę, której przedmiotem jest świadczenie usług w zakresie pośrednictwa ubezpieczeniowego.
- h) Ustawa PrAut – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2006 r., Nr 90 poz. 631).

§ 2.

Do udzielenia pomiędzy Licencjodawcą, a Licencjodawcą licencji dochodzi poprzez zawarcie Umowy głównej. W realizacji zawartej Umowy głównej Licencjodawca wysyła na wskazany przez Licencjodawcę adres e-mail informację o założeniu konta w Aplikacji.

§ 3.

1. Aplikacja jest zainstalowana na serwerze administrowanym przez Licencjodawcę i udostępniania Licencjodawcy w okresie obowiązywania Umowy, na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
2. Dostęp do Aplikacji możliwy jest przez stronę <https://au.comperia.pl/>.
3. W informacji o założeniu konta, o której mowa w § 2 ust 1, Licencjodawca poinformuje Licencjodawcę o działaniach i informacjach niezbędnych do zalogowania się do Aplikacji dla wszystkich zakupionych lub udostępnionych przez Licencjodawcę Stanowisk.

4. W celu spełnienia wymogów technicznych do korzystania z Aplikacji niezbędne jest zainstalowanie jednej z przeglądarek, wersje: Internet Explorer w wersji 9+, Opera 17+, Google Chrome 30+, Firefox 25+, Safari 7+. Licencjodawca zastrzega sobie prawo do zmiany wymogów technicznych w trakcie trwania Umowy głównej, o czym poinformuje Licencjobiorcę z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem komunikatu wyświetlanego w momencie zalogowania się do Aplikacji. Koszty związane z dostosowaniem się do wymogów technicznych, lub też wymogów technicznych wprowadzonych w trakcie trwania Umowy głównej zgodnie ze zdaniem poprzedzającym, w tym także koniecznością dostępu do Internetu, ponosi Licencjobiorca.
5. Działania Stron nie będą w żaden sposób naruszać przepisów obowiązującego prawa, a w szczególności praw osób trzecich, w tym praw własności, własności intelektualnej, tajemnic handlowych, poufności informacji zastrzeżonych i niedopuszczonych do ujawnienia.

§ 4.

1. O doborze informacji, które zostaną zamieszczone w Aplikacji, o kierunkach jej rozwoju i modyfikacjach, a także zakresie aktualizacji Aplikacji decyduje wyłącznie Licencjodawca. Licencjobiorca nie ma wpływu na zakres funkcjonalności Aplikacji.
2. Aplikacja może podlegać modyfikacjom i aktualizacjom dokonywanym przez Licencjodawcę, w tym szczególności w zakresie ofert udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji.
3. W określonym czasie, za pośrednictwem Internetu, dostępna jest tylko jedna aktualna wersja Aplikacji. Licencjobiorca nie ma prawa dostępu do poprzednich wersji Aplikacji.
4. Akceptując niniejszy Regulamin, Licencjobiorca oświadcza, iż wyraża zgodę na niedostępność Aplikacji przez czas niezbędny do:
 - a) wprowadzenia do niej zmian i modyfikacji, w tym dokonywania jej aktualizacji,
 - b) konserwacji Aplikacji,
 - c) usunięcia awarii lub usterek Aplikacji.
5. Licencjodawca zobowiązuje się, iż w miarę możliwości będzie informował Licencjobiorcę o przyczynach niedostępności, o których mowa w ust. 4 powyżej i przewidywanym czasie ich trwania, za pośrednictwem komunikatu wyświetlanego podczas korzystania z Aplikacji lub poczty e-mail.

§ 5.

1. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności :
 - a) za brak dostępu Licencjobiorcy do Internetu i związaną z tym niemożliwość korzystania przez Licencjobiorcę z Aplikacji, ani za zakłócenia w funkcjonowaniu Aplikacji wynikające z niewłaściwych parametrów technicznych po stronie Licencjobiorcy,
 - b) za skutki wynikłe z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie loginu i hasła Licencjobiorcy,
 - c) za sposób korzystania z Aplikacji oraz związane z tym skutki, w tym w szczególności za szkody wynikłe z użytkowania lub niemożności jej użytkowania, zarówno w okresie obowiązywania niniejszej Umowy, jak i po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu. Odpowiedzialność Licencjodawcy za utracone korzyści jest wyłączona,
 - d) za bezprawne działania osób trzecich polegające na ingerencji w system komputerowy Licencjobiorcy, w szczególności włamania i wirusy komputerowe.
2. Licencjobiorca zobowiązany jest do ochrony loginu i hasła przed dostępem osób trzecich. Udostępnienie tych danych osobom trzecim jak i Aplikacji może nastąpić po uzyskaniu pisemnej zgody Licencjodawcy.

§ 6.

1. Licencjobiorca zobowiązuje się do:
 - a) korzystania z Aplikacji w sposób uniemożliwiający wgląd i ingerencję osób trzecich w dane dostępne za pośrednictwem Aplikacji,
 - b) niezwłocznego wylogowania się po zakończeniu korzystania z Aplikacji,
 - c) niepodejmowania działań, które mogłyby spowodować uszkodzenie Aplikacji lub utratę danych będących w posiadaniu Licencjodawcy.
2. Licencjobiorca nie ma prawa usuwania zabezpieczeń technicznych zastosowanych przez Licencjodawcę w ramach jego systemu teleinformatycznego.

§ 7.

1. Mając na uwadze fakt, iż Aplikacja może zawierać aktywne linki umożliwiające bezpośrednie przejście do innych stron internetowych, wskazuje się, iż Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za zawartość tych stron ani sposób korzystania z nich i wynikłe z tego skutki.
2. Strony zgodnie potwierdzają, iż za pośrednictwem Aplikacji, Licencjobiorca będzie miał dostęp do ofert, materiałów marketingowych lub reklam podmiotów trzecich, stanowiących informację handlową w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, na co Licencjobiorca wyraża zgodę akceptując niniejszy Regulamin.

§ 8.

1. Licencjodawca oświadcza, że przysługują mu prawa do Aplikacji, a zatem jest uprawniony do udzielenia licencji, o której mowa poniżej.
2. Z chwilą zawarcia Umowy, Licencjodawca udziela Licencjobiorcy niewyłącznej licencji na korzystanie z Aplikacji i jej eksploatacji bez ograniczeń terytorialnych w zakresie: korzystania z Aplikacji w ramach wszystkich jej funkcjonalności, tylko i wyłącznie do użytku wewnętrznego Licencjobiorcy oraz tylko i wyłącznie w celu wykonywania Umowy głównej, bez możliwości sporządzania jej kopii zapasowej oraz bez możliwości zainstalowania jej w pamięci komputera oraz serwera.
3. Licencja, o której mowa w ust. 2, obejmuje jedno Stanowisko. Zwiększenie liczby Stanowisk może się odbyć za pisemną (w tym pocztą e-mai) zgodą Licencjodawcy (Liczba Stanowisk równa się liczbie udzielonych przez Licencjodawcę licencji).
4. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności Ustawy PrAut, Licencjobiorca nie może:
 - a) dokonywać zmian i modyfikacji Aplikacji w jakikolwiek sposób,
 - b) rozpowszechniać ani udostępniać Aplikacji w całości lub jej fragmentów,
 - c) udostępniać Aplikacji lub jej fragmentów oraz jej zawartości w jakikolwiek sposób, który powodowałby jej dostępność dla innych podmiotów niż Licencjodawca,
 - d) dekompilować Aplikacji.
5. Licencjobiorca nie ma praw do udzielania dalszych licencji na Aplikację.

§ 9.

1. Mając na uwadze fakt, iż Aplikacja umożliwia przechowywanie danych wprowadzonych przez Licencjobiorcę, w tym danych osobowych (dalej: „Dane”), postanawia się, co następuje:
 - a) wszelkie Dane wprowadzone przez Licencjobiorcę będą przechowywane na serwerach Licencjodawcy,
 - b) Administratorem Danych, stanowiących dane osobowe, jest Licencjodawca,
 - c) Licencjobiorca jest odpowiedzialny za pobranie wszelkich zgód i zezwoleń umożliwiających mu wprowadzenie Danych, stanowiących dane osobowe do Aplikacji i ich przetwarzania zgodnie z Ustawą ODO,
 - d) Licencjobiorca jest odpowiedzialny za przekazanie osobom, których dane osobowe są wprowadzane do Aplikacji informacji wymaganych obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym dotyczące danych Administratora Danych.
2. W przypadku, gdyby w związku z korzystaniem z Aplikacji przez Licencjobiorcę, osoba trzecia zgłosiła do Licencjodawcy jakiegokolwiek roszczenie, wówczas Licencjobiorca zobowiązany jest do zwolnienia Licencjodawcy z odpowiedzialności wobec tej osoby, a gdyby to było niemożliwe, do zwrotu wszelkich kosztów, w tym kosztów pomocy prawnej, jakie Licencjodawca poniesie w związku z tym roszczeniem.

§ 10.

1. Zakazane jest dostarczanie przez Licencjobiorcę treści sprzecznych z porządkiem prawnym, w tym treści bezprawnych.
2. W przypadku otrzymania przez Licencjodawcę zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych dostarczonych przez Licencjobiorcę, Licencjodawca jest uprawniony do uniemożliwienia dostępu do tych danych.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Licencjodawca podkreśla, iż nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych, których treść posiada charakter bezprawny.
4. Licencjobiorca jest zobowiązany do wykorzystywania Aplikacji zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami oraz w sposób nienaruszający dóbr osobistych osób trzecich lub interesów Licencjodawcy, a także do nieprzenoszenia na osoby trzecie prawa do korzystania z Aplikacji.

§ 11.

1. Licencjobiorca ma prawo do składania reklamacji dotyczących działania Aplikacji.
2. Reklamacja powinna być złożona:
 - a) pisemnie – na adres Licencjodawcy lub
 - b) w formie elektronicznej na adres kontakt_ubezpieczenia@comperia.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) firmę i siedzibę lub imię i nazwisko Licencjobiorcy,
 - b) określenie przedmiotu reklamacji,
 - c) podpis Licencjobiorcy – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
4. Licencjodawca o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Licencjobiorcę do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7

(siedem) dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.

5. Licencjodawca udziela odpowiedzi na reklamację, w formie pisemnej lub elektronicznej, w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej złożenia. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne.

§ 12.

1. Licencja na korzystanie z Aplikacji jest udzielona na czas trwania Umowy głównej – o ile niniejszy Regulamin, Umowa główna lub odrębne ustalenia Stron nie stanowią inaczej.
2. Umowa wygasa wraz z rozwiązaniem lub wygaśnięciem Umowy głównej– bez względu na termin i sposób jej rozwiązania chyba, że strony przed rozwiązaniem Umowy głównej postanowią inaczej na piśmie.
3. Niezależnie od powyższego Licencjodawca może wypowiedzieć Licencję, ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych Umową główną jak i zaistnienia którejkolwiek z następujących okoliczności:
 - a) naruszenia przez Licencjobiorcę jakiegokolwiek postanowienia Umowy głównej lub niniejszego Regulaminu,
 - b) naruszenia przez Licencjobiorcę majątkowych praw autorskich do Aplikacji,
 - c) otwarcia likwidacji Licencjobiorcy, zgłoszenia przez uprawniony podmiot wniosku o wszczęcie postępowania upadłościowego Licencjobiorcy.
4. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy licencja wygasa, Licencjobiorca traci prawo do korzystania z Aplikacji. W takim przypadku przyznany Licencjobiorcy login i hasło zostaną dezaktywowane przez Licencjodawcę.

§ 13.

1. Licencjodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O zmianie takiej Licencjodawca zobowiązany jest poinformować Licencjobiorcę z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem, wskazując jednocześnie zakres dokonanych zmian. Informacje te zostaną przekazane w formie elektronicznej na adres mailowy wskazany przez Licencjobiorcę. Jeżeli w terminie 14 dni od dnia doręczenia zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Licencjobiorca nie dokona wypowiedzenia Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, nowy Regulamin wejdzie w życie i będzie on wiązać Licencjobiorcę po upływie ww. terminu do złożenia wypowiedzenia, nie wcześniej jednak niż z datą jego wejścia w życie.
2. Warunkiem skorzystania z Aplikacji jest zawarcie Umowy głównej.
3. Licencjobiorca nie może przenieść na osoby trzecie praw i obowiązków wynikających z niniejszej Licencji.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa.

COMPERIA

Współpracownik

.....

.....

data i podpis

data i podpis